

Políticas de cancelación

En Jelp mi! nos preocupamos por tu satisfacción como usuario, por lo cual antes de que decidas realizar la cancelación de un servicio te sugerimos aplicar la cláusula de satisfacción:

“Si el servicio que nuestra jelper realizo en tu hogar no es de tu agrado, háznoslo saber y te enviaremos a una nueva jelper para que realice el servicio completamente gratis, si el servicio sigue sin ser de tu agrado te regresamos íntegramente tu dinero”

Si decides cancelar tu servicio por causas ajenas a esto deberás tener en cuenta nuestras políticas de cancelación:

- Es necesario que en servicios agendados se realicen al menos dos servicios previos a tu cancelación para que no genere ningún cargo; caso contrario se realizará un cobro de \$100 MXN por cancelación. Asimismo, deberás realizar la cancelación de tu servicio con 24 horas de anticipación para evitar un cargo de \$100 MXN
- Es necesario que en servicios expres o única vez realices la cancelación con un mínimo de 2 horas de anticipación; en caso contrario se realizará un cobro a tu tarjeta de \$100 MXN

Cualquier duda que tengas no dudes en contactarnos.

¡Gracias por confiar en Jelp mi!