

Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad regula la forma en que trataremos los datos que nos proporcionas y aquellos que, con fines estadísticos, recabemos cuando ingreses y utilices nuestros sitios. www.jelpmi.mx es un sitio de Grupo MIRCAVI S.A. de C.V. (“Jelp mi”)

1. De tus datos

“Jelp mi” se compromete a no vender, intercambiar, transferir, compartir, publicar o difundir a terceros ajenos a “Jelp mi” sin tu autorización, los datos que nos proporcionas mediante los formularios de registro o de contacto de nuestro sitio. Tus datos son tuyos. La única forma en que nos veríamos obligados a revelar tus datos es mediante la orden de una autoridad competente.

2. De tu autorización

Al registrarte para utilizar nuestros sitios, autorizas a “Jelp mi” a recabar y tratar los datos personales especificados en el punto 5 del presente aviso de privacidad para los fines mencionados en el punto 4 de este mismo aviso. Así mismo, tu registro constituye tu conformidad y aceptación de nuestro aviso de privacidad y las modificaciones que eventualmente pueda llegar a tener.

3. De tus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y cómo ejercerlos

En todo momento, mediante el acceso a tu cuenta, podrás acceder, rectificar o cancelar el registro de los datos que nos has proporcionado. De la misma forma, podrás oponerte a que tus datos continúen en nuestra base y darte de baja de la misma. Si tienes alguna duda o no puedes acceder a tu cuenta o tus datos, por favor envía un correo electrónico a privacidad@jelpmi.mx o envía una carta a Grupo MIRCAVI S.A. de C.V., Calle Aragón 199, Col. Álamos, C.P. 03400, Ciudad de México, en atención al Departamento de Atención a Usuarios o comunícate por teléfono a nuestras oficinas al número 7098 2559 y pide que te comuniquen a nuestro Departamento de Atención a Usuarios.

4. Del uso de tu información por parte de “Jelp mi”

La información personal que nos proporcionas será utilizada para:

- a) Contactarte sobre cuestiones relacionadas con tu cuenta.
- b) Hacerte llegar comunicaciones sobre eventos, promociones o noticias de “Jelp mi” o sus aliados comerciales con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial .
- c) Personalizar tu experiencia en la navegación de nuestros sitios.
- d) Gestionar la contratación de servicios de los Jelpmis a través de nuestro sitio o aplicación.
- e) Notificarte los cambios que puedan darse en nuestro aviso de privacidad.

Las finalidades señaladas en los incisos a), d) y e) son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre tú, como usuario de nuestros sitios, y “Jelp mi”.

Las finalidades señaladas en los incisos b y c no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre tú, como usuario de nuestros sitios, y “Jelp mi” pero sí son necesarios para mejorar tu experiencia en relación a nuestros productos y servicios.

5. De la información que recolectamos

La información que recolectamos y cuyo tratamiento regula el presente aviso de privacidad es la siguiente:

- a) Para tu suscripción al boletín de nuestro sitio recabamos tu correo electrónico. Si deseas suscribirte a nuestro boletín utilizando tu usuario y contraseña de Facebook o Gmail, además de tu correo electrónico recabaremos tu nombre de usuario, nombre y apellidos.
- b) Para ponernos en contacto contigo en relación a algún comentario o sugerencia que nos hagas mediante nuestro formato de contacto, recabamos tu nombre, apellidos y correo electrónico.
- c) Para personalizar tu experiencia en la navegación de nuestro sitio recabamos el sistema operativo que utilizas, el navegador con que nos visitas, las páginas y artículos que visitas dentro de nuestro sitio, el tiempo que nos haces favor de permanecer en nuestro sitio, los artículos que marcas como favoritos, los artículos que compartes en alguna red social mediante la herramienta que proporcionamos en cada artículo, dirección IP, nombre de usuario y contraseña.
- d) Para gestionar las contrataciones de servicios que solicites de los Jelpmis a través de nuestro sitio o aplicación, recabamos tu nombre, apellidos, domicilio, ubicación geográfica y números de teléfono.
- e) Para enviarte información sobre eventos, promociones o noticias sobre “Jelp mi” o nuestros aliados comerciales, recabamos tu correo electrónico.
- f) Para notificarte los cambios que puedan darse en nuestro aviso de privacidad recabamos tu correo electrónico.

6. Cookies

Si lo autorizas y la configuración de tu máquina nos lo permite, enviaremos un archivo llamado “cookie” que se instalará en tu disco duro para permitirnos identificar las preferencias que hayas seleccionado, en su caso, para mejorar tu experiencia en nuestro sitio conforme a la información mencionada en el inciso c) del punto 5 de este aviso de privacidad. Ninguna de la información que se almacene en el “cookie” será divulgada por “Jelp mi”

Si no deseas que se instale nuestra “cookie” o deseas borrar aquella que ya se haya instalado con tu autorización, deberás hacer lo siguiente:

Para no dejar que se instale nuestro “cookie” deberás configurar tu navegador para **no** aceptar cookies del sitio www.jelpmi.mx.

Para borrar el “cookie” que se haya instalado con tu autorización deberás de ingresar a las preferencias de tu navegador, ubicar la pestaña o sección de administración de “cookies” y borrar el “cookie” correspondiente al sitio www.jelpmi.mx.

Al borrar o impedir que se instale el “cookie” de nuestro sitio, puedes perder la configuración que hayas realizado para personalizar tu experiencia en nuestro sitio o impedir dicha personalización.

7. Activación de cuenta

Por cuestiones de seguridad, al darte de alta en nuestro sitio y consentir el tratamiento de tus datos conforme al presente aviso de privacidad, te será enviado un correo de verificación y validación que deberás de confirmar para concluir tu aceptación y registro.

8. Garantía de seguridad

No obstante que “Jelp mi” utiliza la tecnología más avanzada para salvaguardar los datos que nos proporcionas, existe la probabilidad de que pueda haber un defecto en la programación de las aplicaciones que utilizamos, que permita el acceso forzado a la información. Aún y cuando esta situación se llegara a dar, tus datos están protegidos mediante procesos de cifrado avanzado que hacen imposible la recuperación útil de la información por un tercero ajeno a “Jelp mi”. Nuestra garantía es hacer todo lo que razonablemente esté a nuestro alcance para resguardar tus datos.

9. Información de otros sitios

Debes tomar en cuenta que la información que alimentas en sitios ajenos a “Jelp mi” puede coincidir con aquella que has alimentado o alimentarás en los formularios de “Jelp mi”. En consecuencia, debes estar consciente y ser responsable de tener el mismo cuidado que tienes con tu información en los sitios de “Jelp mi”, en los demás sitios en los que navegues o alimentes información de cualquier tipo.

10. Información financiera

“Jelp mi” no recaba información financiera. Todas las transacciones de pago son realizadas y gestionadas por Grupo Conektame, S.A. de C.V. y los datos que proporcionas para dichos fines se rigen por lo dispuesto en el aviso de privacidad de Grupo Conektame, S.A. de C.V. ubicado en el sitio <https://www.conekta.io/es/legal/privacidad>.

11. Cambios en la política

Es posible que, eventualmente, se realicen cambios a la presente política de privacidad. Te sugerimos visitar frecuentemente esta página para estar al tanto de los posibles cambios o modificaciones que pudiera haber. No te preocupes, con todo y cambios, tu información estará segura con “Jelp mi”

Además, cuando se den cambios en nuestro aviso de privacidad, te lo notificaremos al correo electrónico que tengas registrado con nosotros. De esa forma, siempre estarás al tanto de la última versión de nuestro aviso de privacidad.

12. Contacto y Encargado

Si tienes alguna duda o preocupación en relación a la presente política de privacidad o la forma en que manejamos los datos que nos proporcionas o recolectamos, por favor envíanos un mensaje al Departamento de Atención a Usuarios que es el encargado de gestionar los datos recabados en nuestras bases. Para contactarlo, sólo tienes que enviar un correo electrónico a privacidad@jelpmi.mx. Nuestro compromiso es contestarte en un plazo no mayor a 48 horas, salvo en caso de una excesiva carga de trabajo, caso fortuito o de fuerza mayor.

13. Identidad y Domicilio convencional

Tus datos son tratados y resguardados por Grupo MIRCAVI, S.A. de C.V., Aragón 199, Col. Álamos, C.P. 03400, Ciudad de México.

14. Límites en el uso o divulgación de tus datos

Si en un momento dado deseas limitar el uso de tus datos por parte de “Jelp mi”, por ejemplo cancelar tu suscripción a una lista de noticias, pero deseas seguir utilizando los servicios del sitio o recibir otro tipo de comunicados, en el panel de control de tu cuenta puedes seleccionar, habilitar y deshabilitar los usos que, conforme a este aviso de privacidad, nos has autorizado. Te pedimos esperar cinco días hábiles posteriores al cambio para que el mismo se vea reflejado. Esto quiere decir que en ese tiempo es probable que sigas recibiendo, de manera provisional, los comunicados deshabilitados.

De igual forma, puedes solicitar la limitación en el uso de tus datos personales enviando un correo electrónico a privacidad@jelpmi.mx o mediante correo postal a Grupo MIRCAVI, S.A. de C.V., Aragón 199, Col. Álamos, C.P. 03400, Ciudad de México, en atención al Departamento de Atención a Usuarios.

Ten en cuenta que al limitar el uso de tus datos es posible que no podamos continuar prestándote uno o más de los servicios que hayas solicitado y para los que se necesitan los datos cuyo uso estás limitando.

15. Transferencia de tus datos

Al aceptar el presente aviso de privacidad, autorizas a “Jelp mi” a transferir los datos que nos proporcionas o aquellos que recolectemos, a sus socios comerciales y específicamente a los Jelpmis cuyos servicios solicites. En todo momento, “Jelp mi” se asegurará de que sus socios comerciales conozcan el presente aviso de privacidad y se obliguen a acatarlo y respetarlo.

Si deseas revocar esta autorización, te pedimos sigas el procedimiento establecido en el punto 16 de este aviso de privacidad.

16. Revocación de tu consentimiento

En cualquier momento, puedes revocar la autorización que nos hayas dado para el tratamiento de tus datos personales. La manera en que puedes llevar a cabo dicha revocación de

autorización es solicitándolo mediante correo electrónico a privacidad@jelpmi.mx o mediante correo postal Grupo MIRCAVI, S.A. de C.V., Aragón 199, Col. Álamos, C.P. 03400, Ciudad de México, en atención al Departamento de Atención a Usuarios.

Ten en cuenta que al revocar tu autorización es posible que no nos sea posible seguir prestándote el o los servicios para los que utilizamos los datos que recabamos.