

Términos de Uso y Condiciones del Servicio

Los presentes términos de uso establecen las condiciones bajo las que puedes utilizar tanto nuestro sitio, como nuestra aplicación para poder solicitar los servicios de las personas que anuncian su disponibilidad a través del mismo, en lo sucesivo los “keepers”. www.jelpmi.mx es un sitio de Grupo MIRCAVI S.A. de C.V., en lo sucesivo “Jelp mi”, con domicilio en Calle Aragón 199. Col. Álamos. Del. Benito Juárez. CP 03400, en la Ciudad de México.

1. ACEPTACIÓN

El uso de nuestro sitio, de nuestra aplicación, tu registro como usuario del sitio o receptor de nuestros newsletters o la solicitud de servicios a través de nuestro sitio, representa tu aceptación expresa de los presentes términos de uso y condiciones del servicio.

2. VALIDACIÓN DE CUENTA

Al registrarte para utilizar nuestro sitio o suscribirte a nuestros servicios, llevaremos a cabo un proceso de validación de tu cuenta de correo electrónico. La verificación y validación de tu cuenta se llevará a cabo mediante el envío de un correo electrónico que contendrá una liga para la verificación y activación de la cuenta o mediante el envío de un mensaje de texto (SMS) al teléfono celular que nos proporciones. Dicho mensaje de texto (SMS) contendrá un código de activación que deberás introducir en el sitio al que te lleve la liga de validación de cuenta que recibas en tu correo electrónico. Tu cuenta de correo electrónico y tu teléfono celular constituyen los medios de comunicación oficial entre tú y “Jelp mi” por lo que al validar tu cuenta de correo electrónico y teléfono celular, otorgas tu consentimiento expreso para que todas las notificaciones que te realicemos a través del mismo, tengan validez legal en términos de lo dispuesto por el Código de Comercio, Código Civil Federal y Código Federal de Procedimientos Civiles.

3. SOLICITUD DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO O APLICACIÓN

Una vez registrado en nuestro sitio o aplicación, podrás solicitar los servicios ofrecidos por los “Keepers”.

Los servicios pueden ser solicitados por períodos desde 3 hasta 9 horas bajo tres modalidades diferentes. Una de las modalidades es la de “Jelpmi” agendado, la otra es la de “Jelpmi” exprés y la última de “Jelpmi” único.

En la modalidad de “Jelpmi” agendado podrás programar la prestación del servicio para los días y horas designados de manera previa; la solicitud debe hacerse con al menos 24 horas de anticipación. En dicha modalidad el “Jelpmi” llegará al domicilio indicado en la fecha y hora acordadas. Al solicitar el servicio bajo esta modalidad, estás de acuerdo en otorgar hasta 30 minutos de tolerancia a partir de la hora programada, para la llegada del “Jelpmi” por motivos de tráfico o demoras

en el sistema de transporte colectivo sin que ello sea motivo para la cancelación del servicio. Bajo esta modalidad, se prestará el servicio por un mínimo de tres horas y se pagará la hora de conformidad con el precio establecido en el punto 7 de los presentes términos de uso y condiciones de servicio.

En la modalidad de “Jelpmi” exprés podrás solicitar la prestación del servicio sin necesidad de programarlo con 24 horas de anticipación. En dicha modalidad, te pedimos por favor, considerar que el “Jelpmi” puede demorar mínimo 2 horas en llegar, dependiendo de la distancia a la que se encuentre del lugar donde solicites el servicio y de las condiciones de tráfico en la Ciudad. El servicio exprés se contratará por cuando menos tres horas y su precio se pagará conforme a lo establecido en el punto 7 de los presentes términos de uso y condiciones del servicio.

En la modalidad de “Jelpmi” único podrás programar la prestación del servicio para un día y hora designados de manera previa en una única visita al domicilio; la solicitud debe hacerse con al menos 24 horas de anticipación. En dicha modalidad el “Jelpmi” llegará al domicilio indicado en la fecha y hora acordadas. Al solicitar el servicio bajo esta modalidad, estás de acuerdo en otorgar hasta 30 minutos de tolerancia a partir de la hora programada, para la llegada del “Jelpmi” por motivos de tráfico o demoras en el sistema de transporte colectivo sin que ello sea motivo para la cancelación del servicio. Bajo esta modalidad, se prestará el servicio por un mínimo de tres horas y se pagará la hora de conformidad con el precio establecido en el punto 7 de los presentes términos de uso y condiciones de servicio.

En todo caso, la prestación de los servicios está sujeta a la disponibilidad y aceptación por parte de los “Keepers”.

4. SERVICIOS OFRECIDOS POR LOS KEEPERS

Los servicios que te ofrecen los miembros de la red Jelp mi son los siguientes:

- a) Servicio básico:
 - a. Limpieza de hasta dos recámaras
 - b. Limpieza de hasta dos baños
 - c. Limpieza de sala-comedor
 - d. Limpieza de cocina (no incluye limpieza de horno ni refrigerador).
- b) Servicio a la medida:
 - a. El servicio a la medida comprenderá el servicio básico más las opciones que solicites adicionales. En función de las opciones adicionales que añadas, se incrementará el costo del servicio conforme a lo establecido en el punto 7 de los presentes términos de uso y condiciones del servicio.
- c) Servicio exprés:
 - a. Limpieza de hasta dos recámaras
 - b. Limpieza de hasta dos baños

- c. Limpieza de sala- comedor
 - d. Limpieza de cocina (no incluye limpieza de horno ni refrigerador).
- Bajo esta modalidad debes de solicitar el servicio con mínimo 2 horas de anticipación.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

“Jelp mi” sirve únicamente como medio de contacto y gestor de pagos entre tú y el “Jelpmi”. “Jelp mi” no presta ni ofrece otros servicios que no sean los de publicidad para los “Keepers” y los servicios de contacto y gestión de pagos para ti en relación con el “Jelpmi”.

En consecuencia, “Jelp mi” no será responsable de ningún problema que pueda surgir entre el “Jelpmi” y tú, así como tampoco será responsable de ningún daño o perjuicio que puedan ocasionarse las partes.

Al término de la prestación del servicio por parte del “Jelpmi”, podrás evaluar la calidad del mismo y el “keeper” podrá evaluarte también.

6. COMPROMISO DE JELP MI

“Jelp mi” tiene como compromiso la satisfacción de las personas que utilicen su plataforma. Por ello, “Jelp mi” se compromete a:

- Investigar antecedentes de los “Keepers”;
- Establecer requisitos mínimos de presentación e higiene personal como condición para la inclusión de “Keepers” en su plataforma;
- Establecer un sistema de evaluación como referencia para los usuarios de la plataforma con objeto de que sepan a quién están contratando y quién los está contratando;
- Proporcionar los datos del “keeper” a solicitud del usuario para el caso de que exista alguna controversia entre este último y el “keeper”.

No obstante nuestro compromiso, “Jelp mi” no ofrece ningún tipo de garantía sobre el desempeño u honestidad de los “Keepers”.

7. PRECIO Y PAGO DE LOS SERVICIOS

Los precios por los servicios ofrecidos por los “Keepers” son los siguientes:

- a) Servicio básico agendado: \$77 pesos I.V.A. incluido **por hora**.
- b) Servicio básico exprés: \$115 pesos I.V.A. incluido **por hora**.
- c) Servicio básico único: \$90 pesos I.V.A. incluido **por hora**.
- d) Servicio a la medida: según se agregue tiempo adicional al servicio, se cobrará la fracción de tiempo con el costo por hora según el tipo de servicio que se solicite.

El pago de los servicios que contrates a través de “Jelp mi” se hará con cargo a la tarjeta de crédito o débito que ligan a tu cuenta de usuario. Los pagos serán gestionados por “Jelp mi” pero procesados por Stripe Payment México, S. de R.L. de C.V. (“Stripe”) y Openpay, S.A.P.I. de C.V.(“OpenPay”). por lo que “Jelp mi” no tendrá acceso a tu información financiera en ningún momento.

Para verificar la validez y vigencia de tu tarjeta de crédito, Stripe Payment México, S. de R.L. de C.V. (“Stripe”) u Openpay, S.A.P.I. de C.V.(“OpenPay”). realizará un cargo a la misma por \$1.00 (Un peso 00/100, m.n.). El importe de dicho cargo será reintegrado una vez que se haya comprobado la validez y vigencia de tu tarjeta de crédito.

8. MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Los diferentes tipos de servicio solicitados a través de la plataforma tienen una política de cancelación y modificación:

- a) Servicios agendados: Si el servicio se cancela o modifica con **24 horas o más de anticipación no se realizará cargo** alguno sobre el mismo. En caso de que se realice con **hasta 2 horas de anticipación** se hará un cargo por **\$77MXN**, correspondientes a una hora de servicio; finalmente, si el servicio se cancela con **menos de 2 horas de anticipación** el cargo por cancelación será de **\$106MXN** como compensación para el keeper que haya sido asignado al servicio.

En el caso de los servicios agendados se solicita **que al menos 2 servicios sean llevados a cabo** en el domicilio del usuario previo a cancelar la serie de servicios; en caso contrario se hará un cargo de **\$100MXN** al usuario.

- b) Servicios únicos: Si el servicio se cancela o modifica con **24 horas o más de anticipación no se realizará cargo** alguno sobre el mismo. En caso de que se realice con **hasta 2 horas de anticipación** se hará un cargo por **\$90MXN**, correspondientes a una hora de servicio; finalmente, si el servicio se cancela con **menos de 2 horas de anticipación** el cargo por cancelación será de **\$106MXN** como compensación para el keeper que haya sido asignado al servicio.

- c) Servicios exprés: Como estos servicios son solicitados con al menos 2 horas de anticipación, únicamente se hará un cargo en caso de que la cancelación o modificación del servicio se haga **con 1 hora de anticipación o menos**; de ser así se hará un cargo de **\$115MXN** correspondientes al costo de una hora del servicio, mismos que se darán como compensación al keeper asignado al servicio.

9. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Tus datos personales están seguros con “Jelp mi”. Para mayor información sobre los datos que recabamos, la finalidad del tratamiento y el ejercicio de tus derechos

ARCO, por favor consulta nuestro aviso de privacidad en <https://www.jelpmi.mx/privacidad>

Los datos personales que proporcionas para la realización del pago de los servicios del “Jelpmi” son recabados y tratados por Stripe Payment México, S. de R.L. de C.V. (“Stripe”) y su tratamiento se encuentra regulado por el aviso de privacidad de Stripe Payment México, S. de R.L. de C.V. (“Stripe”) ubicado en el sitio <https://stripe.com/mx/privacy>

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los diseños de nuestros productos, las notas, fotografías y videos publicados en el sitio, así como las marcas y logotipos de jelpmi.mx son propiedad de “Jelp mi”. Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total de cualquier contenido publicado en nuestro sitio, sin contar con la autorización debida de “Jelp mi”. De la misma forma, queda prohibido el uso de nuestras marcas, sin contar con la autorización por escrito de “Jelp mi”.

11. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DEL SERVICIO

“Jelp mi” se reserva el derecho de modificar los presentes términos de uso y condiciones del servicio, en cualquier momento. En dicho caso, te enviaremos un correo electrónico, a la cuenta que nos hayas indicado, mediante el que te haremos saber los cambios que estamos realizando y la fecha de entrada en vigor para dichos cambios. Si no estuvieras de acuerdo con los nuevos términos de uso y condiciones del servicio, podrás cancelar tu cuenta. Al cancelar tu cuenta, se cancelarán también todos los servicios que hayas tenido programados bajo la modalidad de “Jelpmi” agendado.

12. CANCELACIÓN DE CUENTA

“Jelp mi” se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta en caso de que la misma sea utilizada en contravención a los presentes términos de uso y condiciones del servicio. También podrá cancelarse la cuenta de un usuario en el caso de que las evaluaciones recibidas conforme al numeral 6 de los presentes términos de uso y condiciones del servicio sea inferior a 3.0. La decisión de cancelar una cuenta de usuario se hará a la entera discreción de “Jelp mi”.

13. FACTURACIÓN

“Jelp mi” expedirá la factura por el total del cargo realizado del servicio que solicites a través de nuestro sitio o aplicación siempre que nos proporcionas tus datos fiscales y tu correo electrónico. Por favor envíanos tus datos a contacto@jelpmi.mx

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Tu relación con “Jelp mi” se rige por lo dispuesto en las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Por lo anterior, al aceptar los presentes términos de uso, aceptas someterte a la jurisdicción de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, Distrito Federal, para la resolución de cualquier controversia que pudiera existir entre “Jelp mi” y tú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderte en función de tu domicilio presente o futuro o cualquiera otra circunstancia.